



# ENCUESTA TELEVISIÓN Y CLIMA SOCIAL

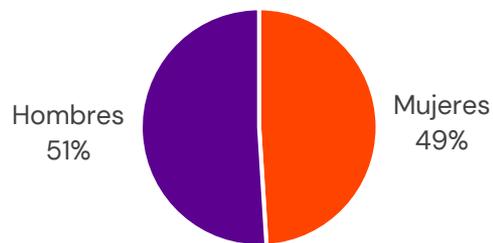
Departamento de Estudios  
Diciembre 2024

# FICHA TÉCNICA

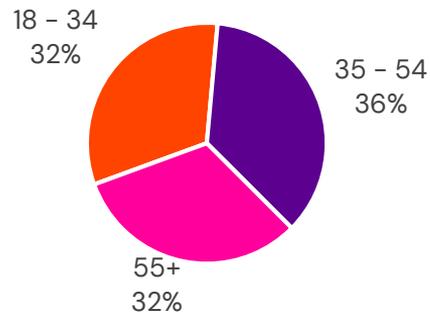
DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	Estudio cuantitativo. Encuesta online vía correo electrónico.
UNIVERSO	Personas mayores de 18 años, hombres y mujeres, de todas las regiones del país, usuarios de correo electrónico.
MUESTRA	1.550 entrevistas web.
MARCO MUESTRAL	Base de datos de correos electrónicos de personas que habitan en el territorio chileno, de <b>Panel LEAS UAI</b> y <b>Datavoz</b> .
PONDERACIÓN	Ajuste post-encuesta considerando región, sexo, edad y nivel educacional. Los parámetros poblacionales de región, sexo y edad provienen de las proyecciones de población para el 2024 (INE). Los parámetros de nivel educacional provienen de la encuesta CASEN 2022, usando el factor de expansión regional.
TASA DE CONTACTO	30,02% (proporción de correos abiertos, respecto de los enviados).
TASA DE RESPUESTA	11,28% (proporción de encuestas respondidas, sobre el total de correos abiertos).
PERIODO DE TERRENO	22 de noviembre a 11 de diciembre de 2024.
RESPONSABLE DEL TERRENO	<b>Laboratorio de Encuestas y Análisis Social</b> (LEAS), Universidad Adolfo Ibáñez

# DESCRIPCIÓN DE LA MUESTRA

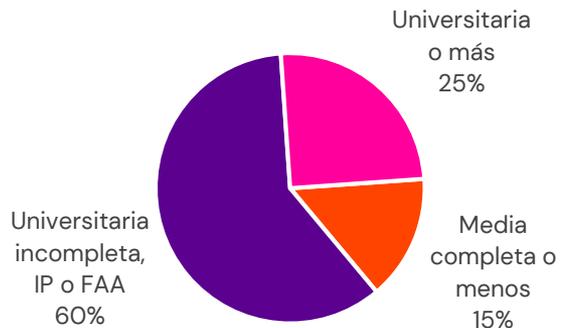
## Por sexo



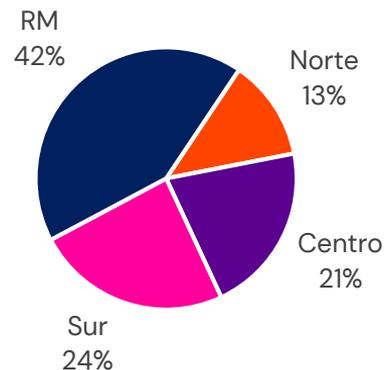
## Por tramos de edad



## Por nivel educativo



## Por macrozona



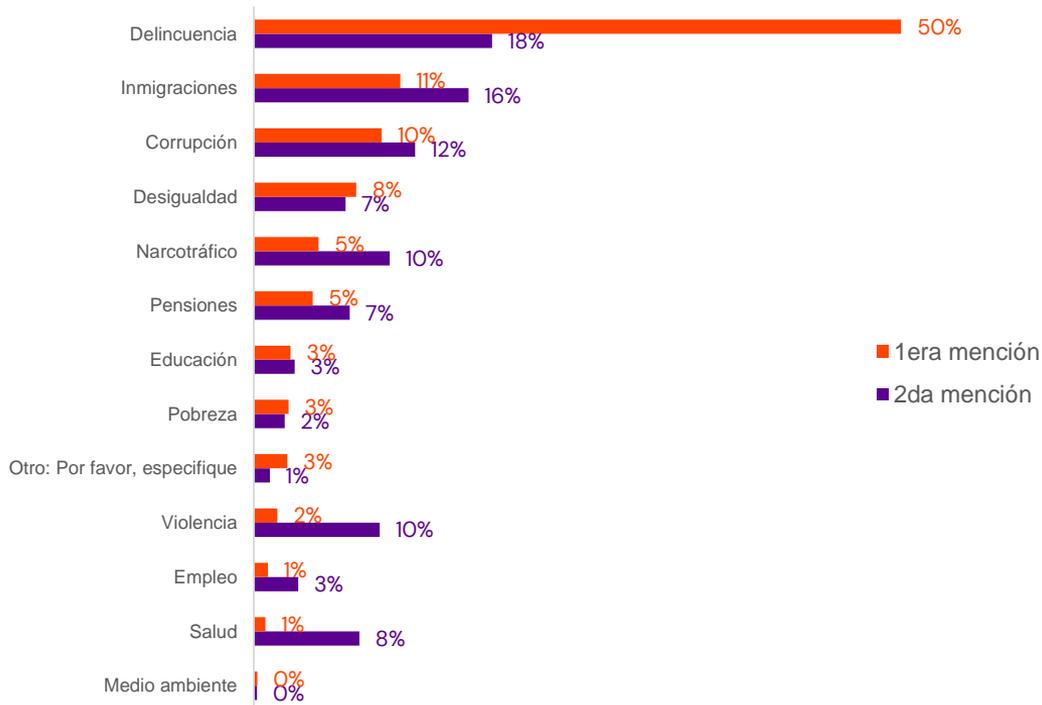


# SITUACIÓN DEL PAÍS

N = 1.547

A su juicio, actualmente ¿cuál es el principal problema que afecta a los chilenos?  
¿Y cuál es el segundo principal problema que afecta a los chilenos?

Muestra total



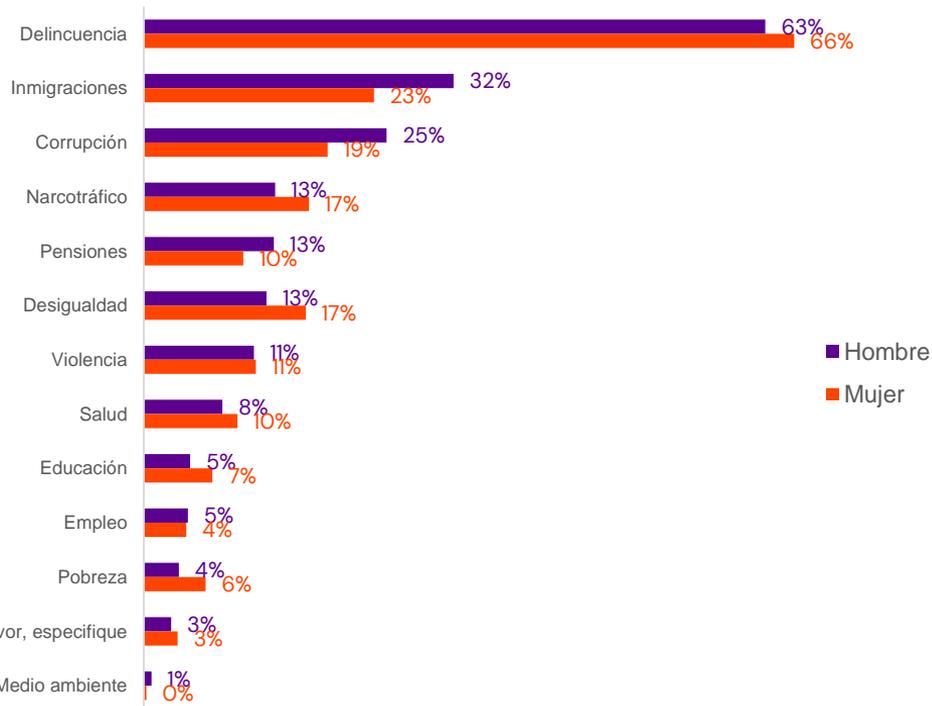
El principal problema que perciben los encuestados es la delincuencia, a bastante distancia de otros temas de preocupación.

# SITUACIÓN DEL PAÍS

N = 1.547

A su juicio, actualmente ¿cuál es el principal problema que afecta a los chilenos?  
¿Y cuál es el segundo principal problema que afecta a los chilenos?

Por sexo, total menciones



Las mujeres tienden a dar una prioridad levemente mayor a la delincuencia como tema de preocupación.

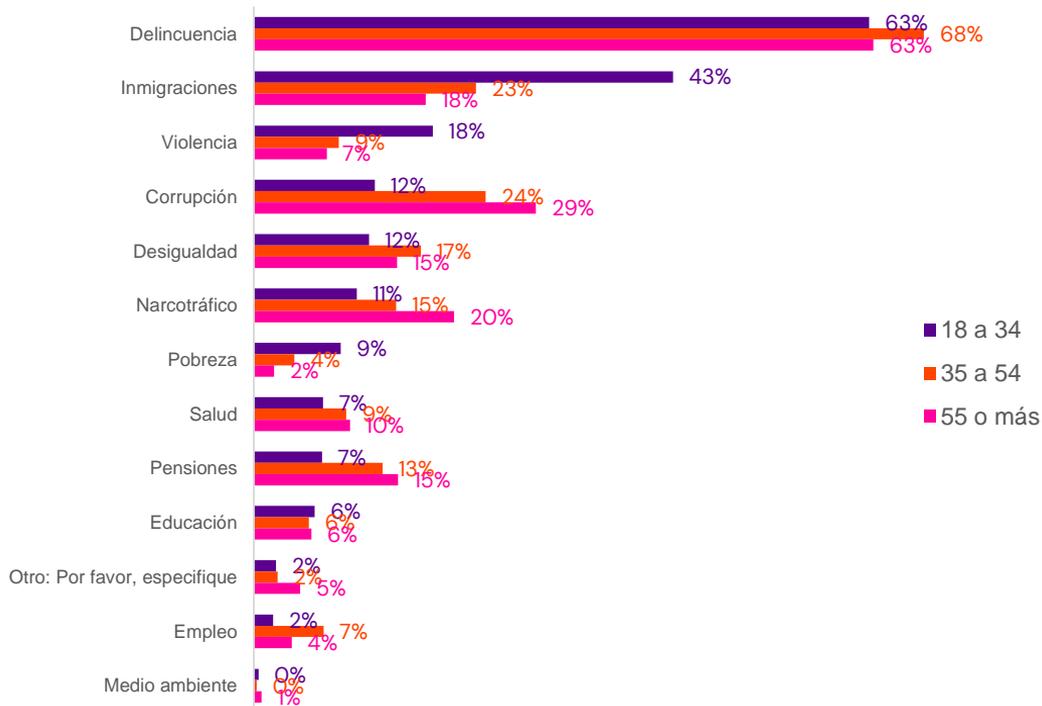
En cambio, la inmigración como problema es mucho más señalado por hombres que por mujeres.

# SITUACIÓN DEL PAÍS

N = 1.547

A su juicio, actualmente ¿cuál es el principal problema que afecta a los chilenos?  
¿Y cuál es el segundo principal problema que afecta a los chilenos?

Por edad, total menciones



Por edad, la inmigración es citada como problema en mayor medida por jóvenes. Este grupo sitúa a la violencia en tercer lugar de importancia, distinguiéndose de otros grupos.

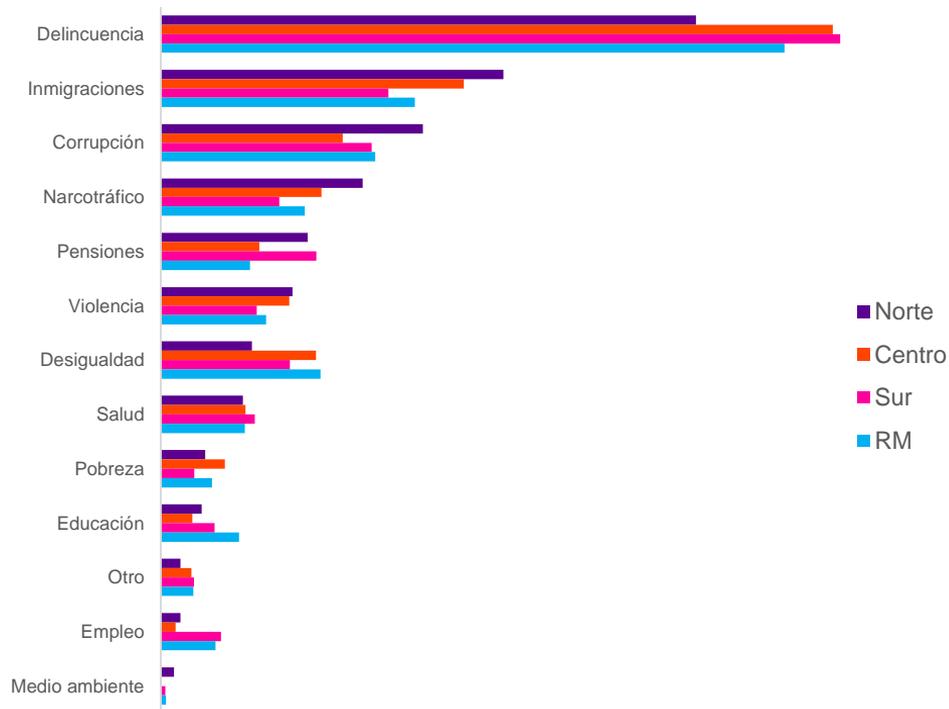
Temas como corrupción, narcotráfico y pensiones aparecen como preocupaciones más asociadas a grupos de 55 y más.

# SITUACIÓN DEL PAÍS

N = 1.547

A su juicio, actualmente ¿cuál es el principal problema que afecta a los chilenos?  
¿Y cuál es el segundo principal problema que afecta a los chilenos?

Por zona, total menciones



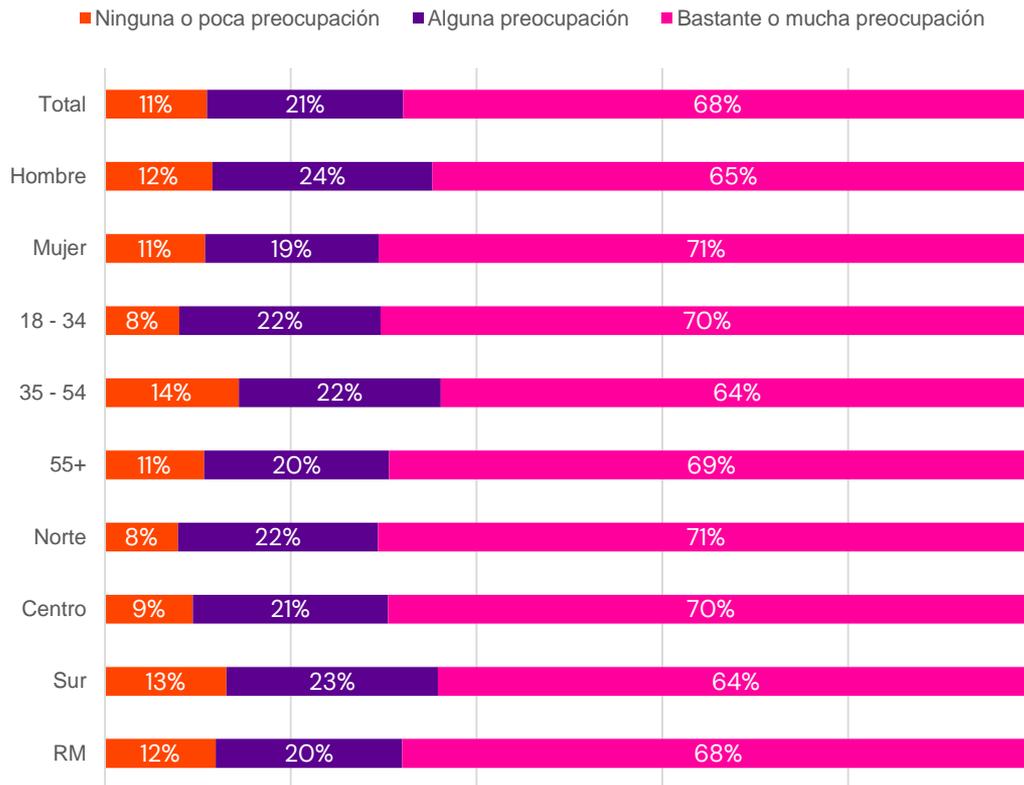
Delincuencia preocupa más en la zona centro y sur, mientras que la zona norte ubica a la inmigración como el principal problema del país.

# SITUACIÓN DEL PAÍS

N = 1.538

En general, ¿cuánta preocupación siente usted de ser víctima de un delito?

Total y por segmentos



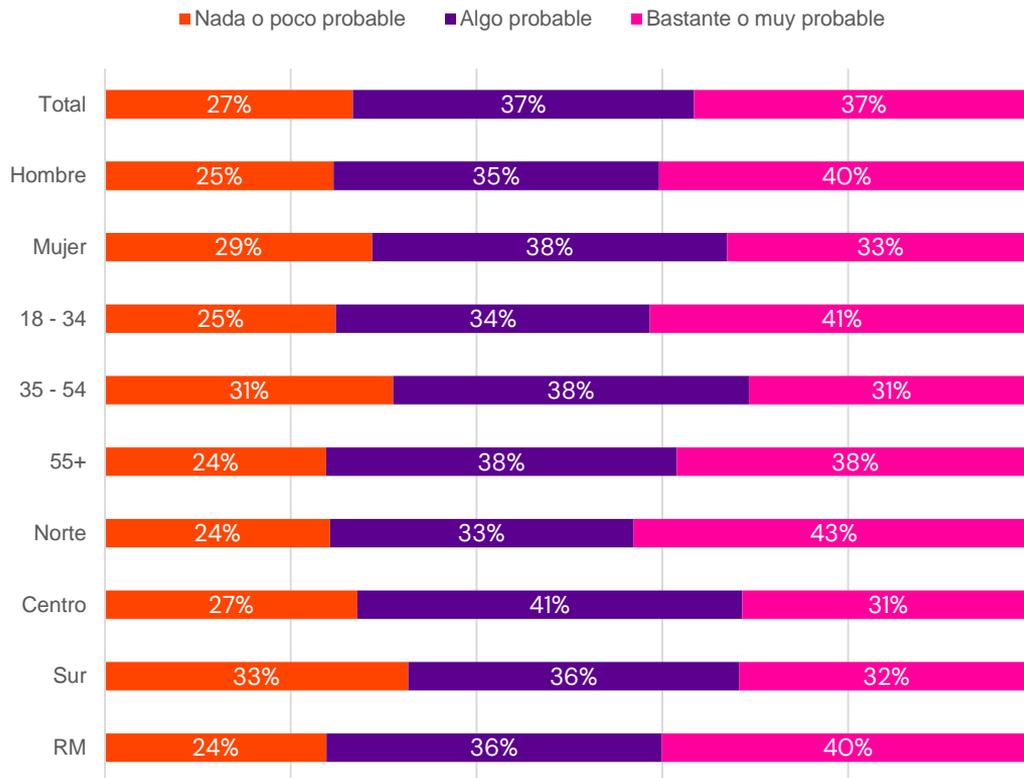
El temor a ser víctima de delitos es alto (sobre 64%), en todos los segmentos. Este miedo es más alto entre las mujeres, en los jóvenes, y en la zona norte y centro del país.

# SITUACIÓN DEL PAÍS

N = 1.545

¿Cuán probable cree usted que sea víctima de un delito en los próximos doce meses?

Total y por segmentos



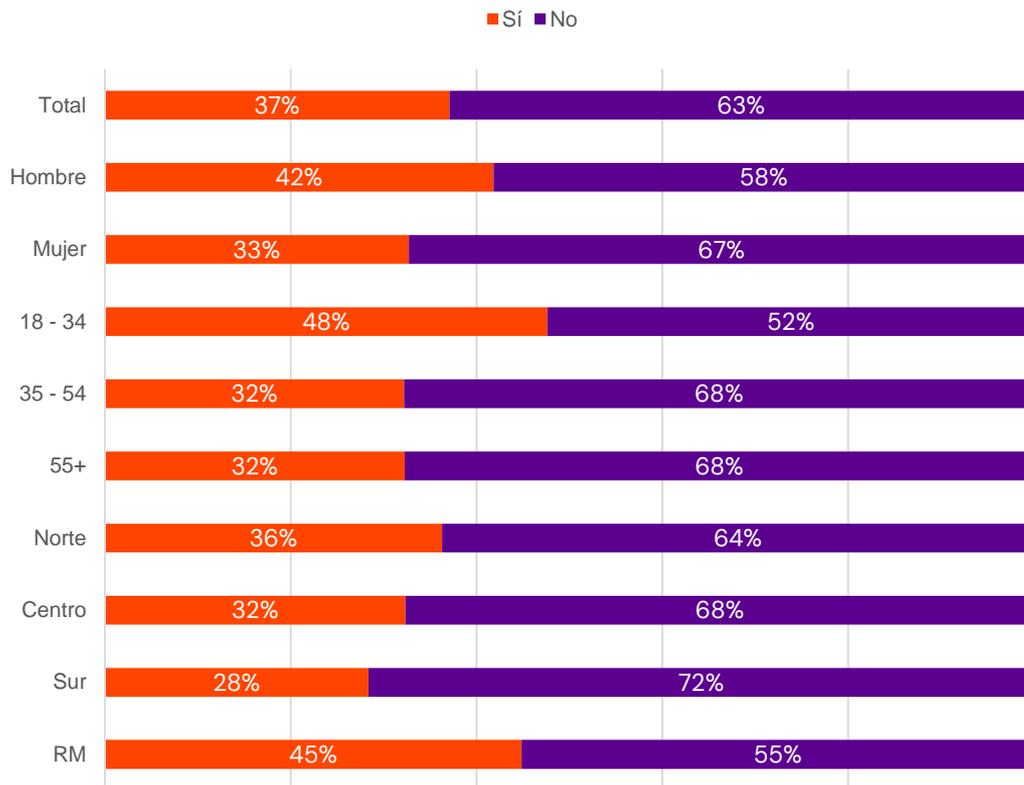
Respecto de la probabilidad de ser víctima, la mayoría lo considera algo, bastante o muy probable.

# SITUACIÓN DEL PAÍS

N = 1.547

Durante los últimos doce meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?

Total y por segmentos



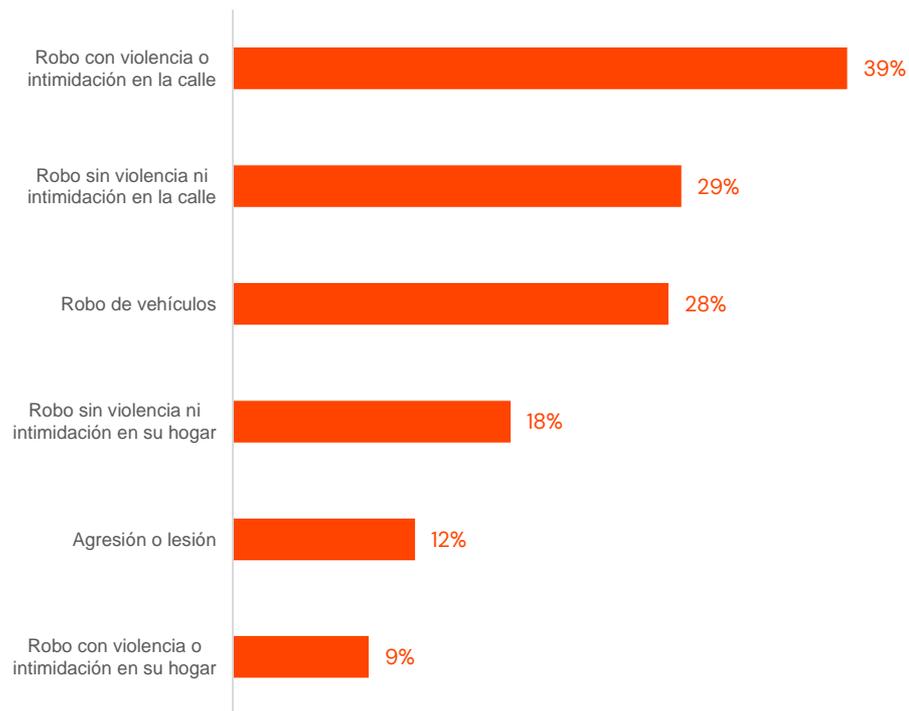
Respecto de la probabilidad de ser víctima, la mayoría lo considera algo, bastante o muy probable.

# SITUACIÓN DEL PAÍS

N = 682

¿Cuál tipo de delito fue? Seleccione todos los que apliquen [múltiple]

Sólo quienes han sido víctimas durante los últimos 12 meses



Entre quienes dicen haber sido víctimas de algún delito el último año, la mayor parte sufrió un robo con violencia o intimidación en la calle.

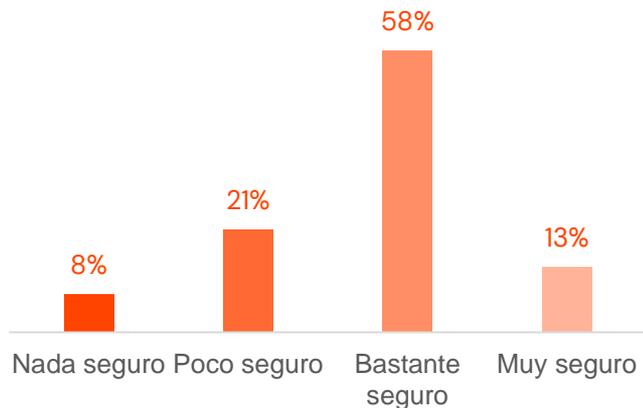
# SITUACIÓN DEL PAÍS

N = 1.547

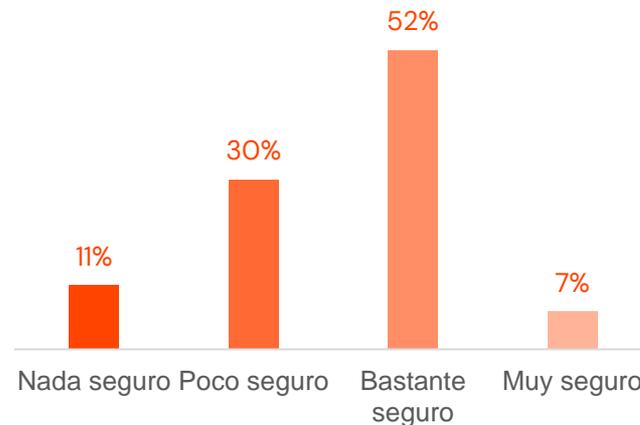
¿Cuán seguro piensa usted que es... ?

Muestra total

## El hogar en que vive



## El barrio en que vive



La percepción de seguridad es más alta para los espacios cercanos. Se percibe como muy o bastante seguro el hogar, luego el barrio.

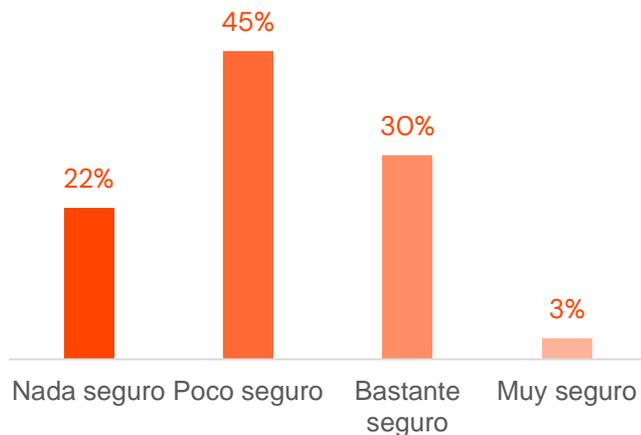
# SITUACIÓN DEL PAÍS

N = 1.545 / 1.547

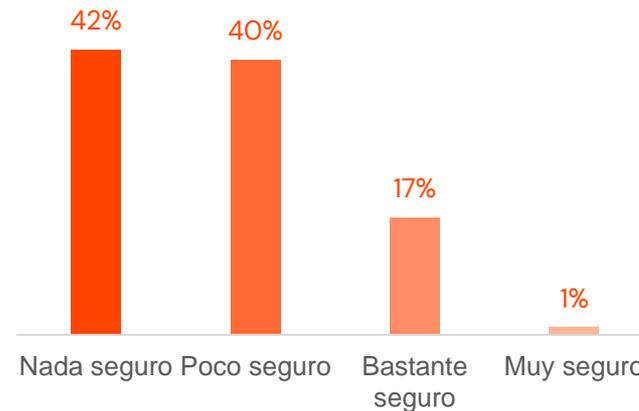
¿Cuán seguro piensa usted que es... ?

Sólo quienes han sido víctimas durante los últimos 12 meses

## La ciudad en que vive



## El país



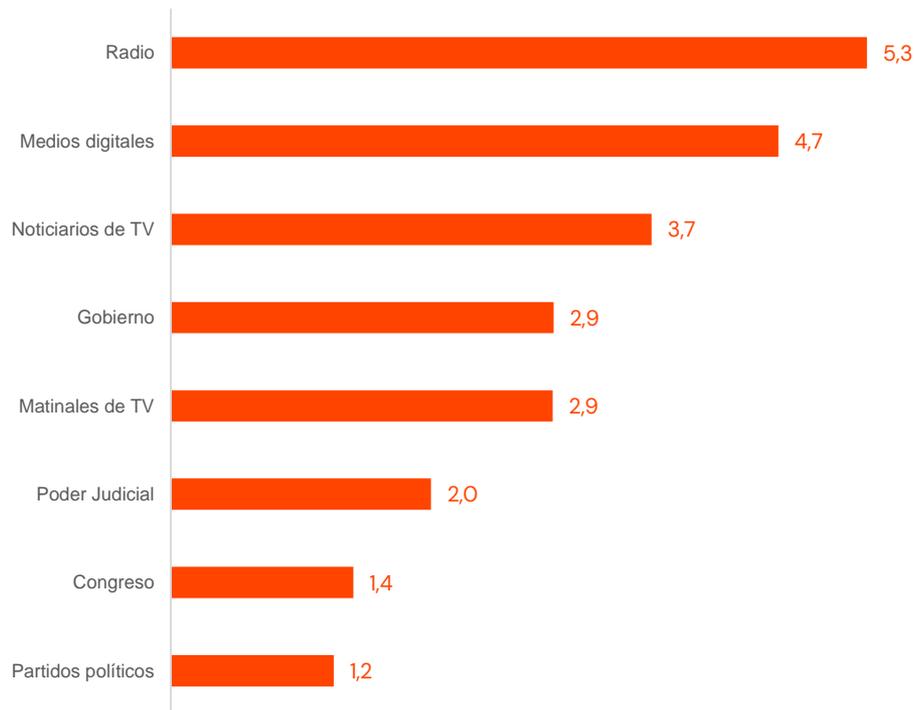
En contraste con los espacios próximos (como el hogar y el barrio), la ciudad en la que se vive y por último el país, se perciben como nada o poco seguros.

# CONFIANZA

¿Cuánto confía en las siguientes instituciones / medios?

Muestra total, escala de 1 a 10

N = 1.550



Como ha ocurrido en estudios anteriores, la radio es el medio que suscita la mayor confianza.

Las instituciones políticas están en último lugar.

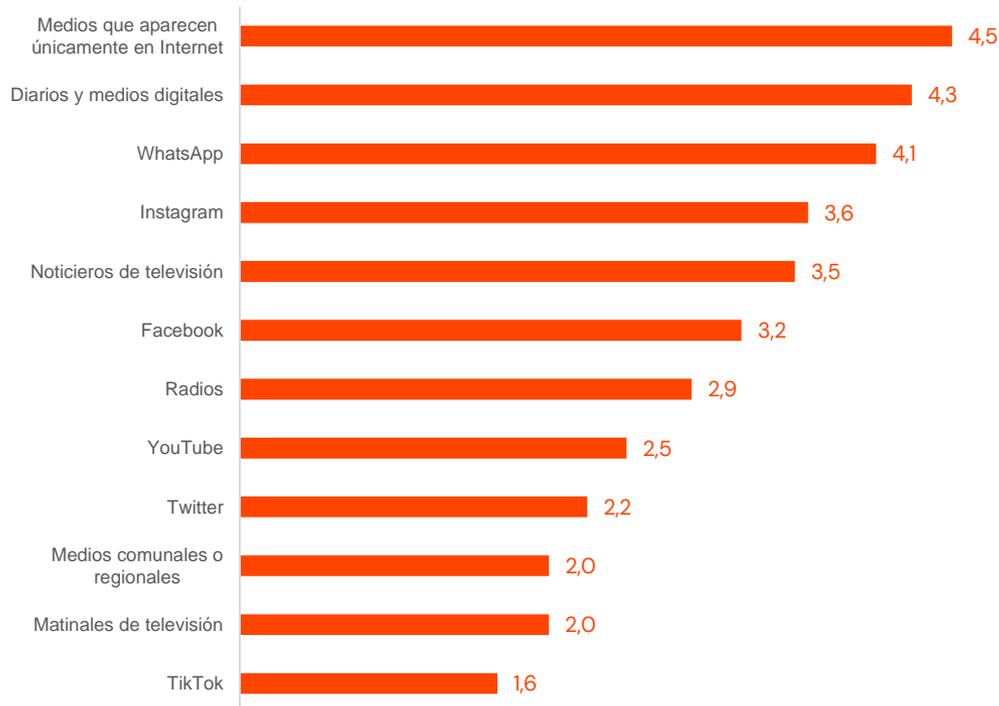
# USO DE MEDIOS



# USO DE MEDIOS

En los últimos siete días, ¿cuántos días ha utilizado cada uno de los siguientes medios como fuente de noticias o información?

Muestra total, promedio de días a la semana



Los medios que funcionan a través de Internet aparecen como los más usados para informarse.

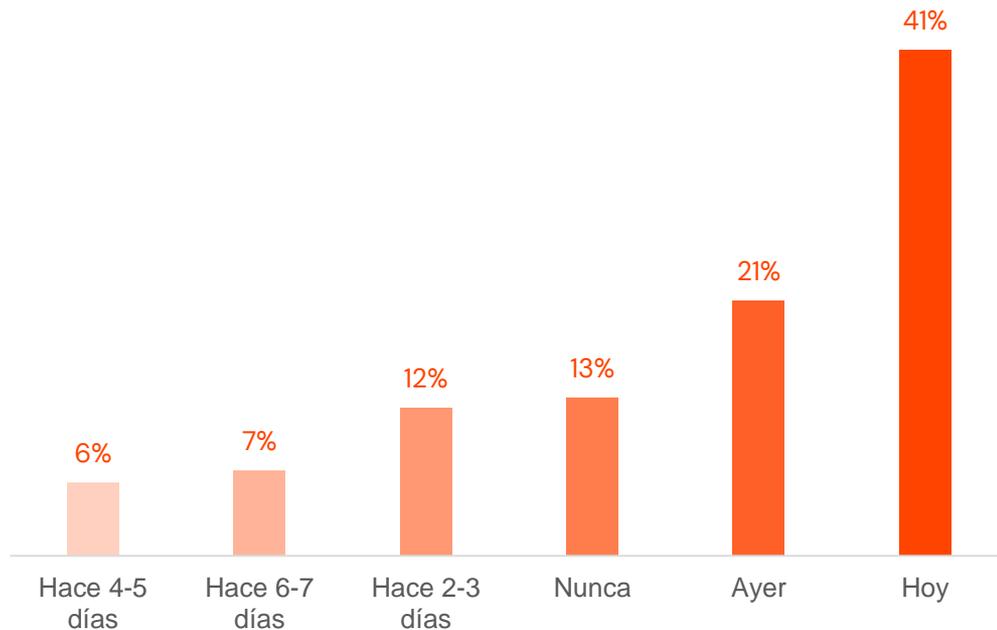
Los noticieros de TV figuran en quinto lugar.

# USO DE MEDIOS

N = 1.550

En los últimos siete días, ¿cuándo fue la última vez que vio o escuchó las noticias de los canales de televisión, incluyendo las transmisiones por Internet?

Muestra total



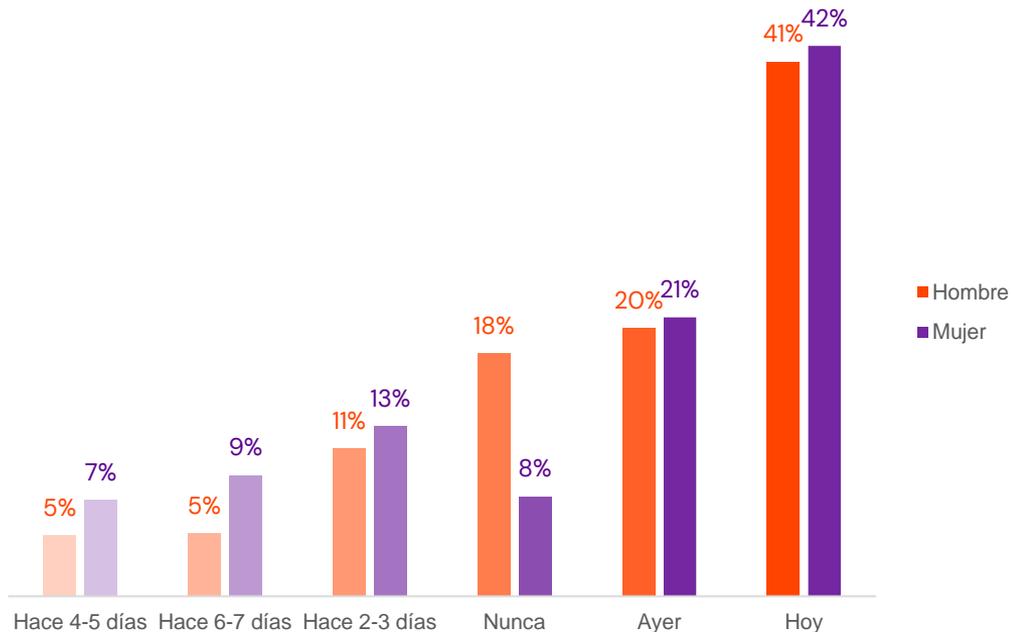
A pesar de lo anterior, al preguntar cuándo fue la última vez que vio noticias en televisión, un 41% señala que "hoy".

# USO DE MEDIOS

N = 1.550

En los últimos siete días, ¿cuándo fue la última vez que vio o escuchó las noticias de los canales de televisión, incluyendo las transmisiones por Internet?

Por sexo



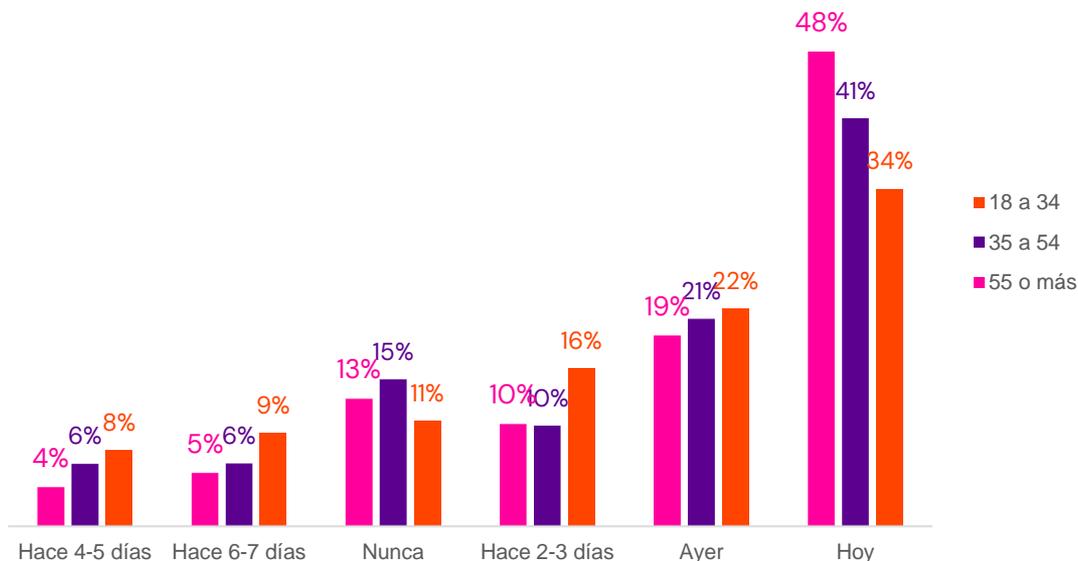
No hay grandes diferencias por sexo, salvo que las mujeres declaran en menor medida no haber visto nunca noticiarios.

# USO DE MEDIOS

N = 1.550

En los últimos siete días, ¿cuándo fue la última vez que vio o escuchó las noticias de los canales de televisión, incluyendo las transmisiones por Internet?

Por tramo de edad



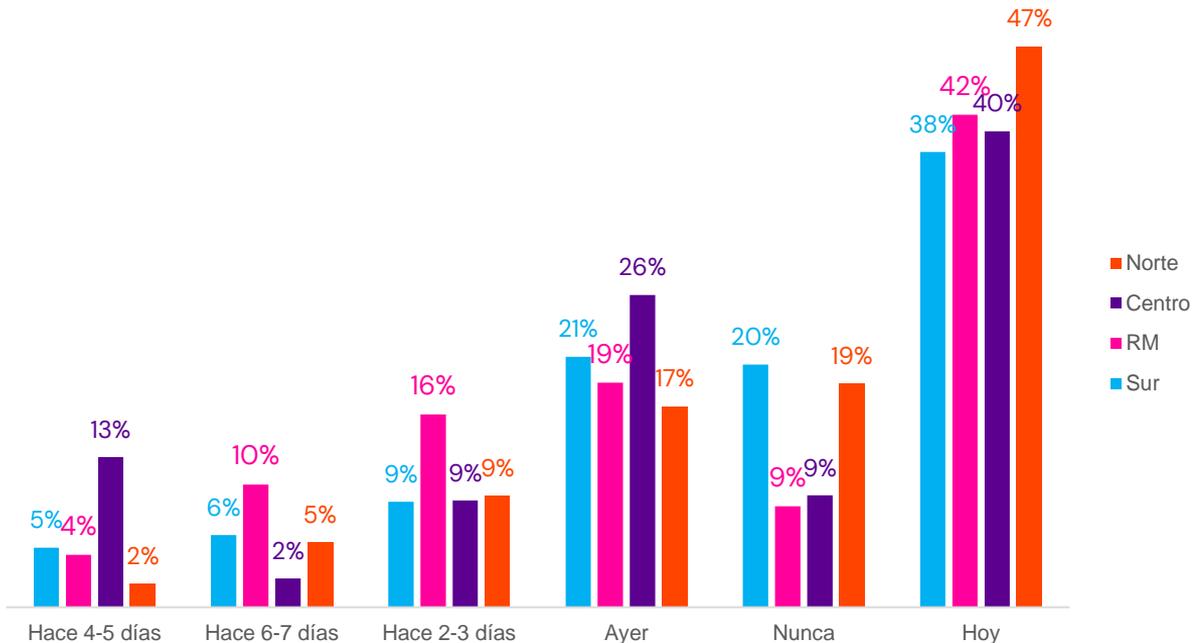
Por edad, los mayores de 55 muestran el consumo de noticiarios más reciente (“hoy”).

# USO DE MEDIOS

N = 1.550

En los últimos siete días, ¿cuándo fue la última vez que vio o escuchó las noticias de los canales de televisión, incluyendo las transmisiones por Internet?

Por tramo de edad



Las personas de la zona norte declaran en mayor medida haber visto noticiarios "hoy".

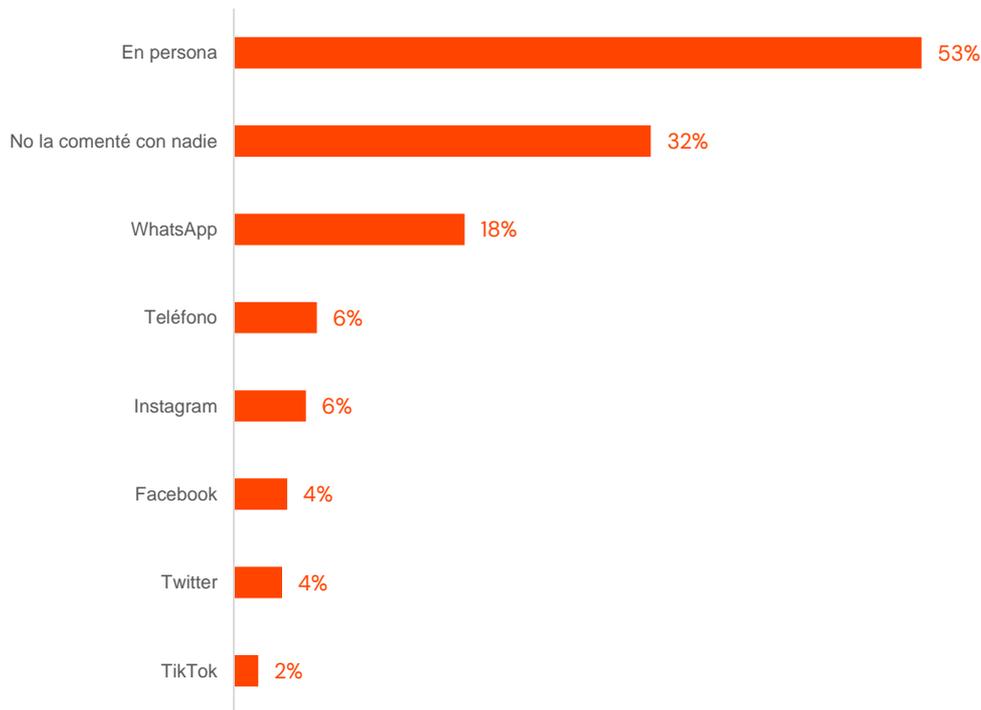


# USO DE MEDIOS

N = 1.350

¿A través de qué medios comentó esta noticia con otras personas? Seleccione los que apliquen

Muestra total, respuesta múltiple



La mayoría de las conversaciones sobre la noticia más recordada, de acuerdo a las personas encuestadas, ocurrió en interacciones personales.

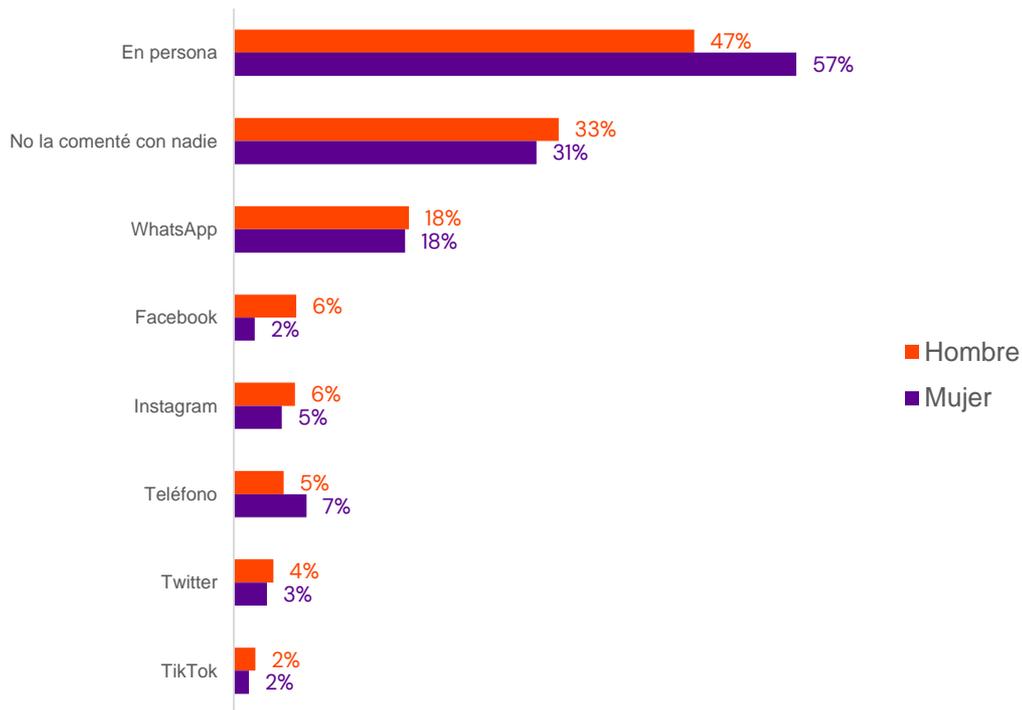
Un tercio dice no haber comentado la noticia con nadie.

# USO DE MEDIOS

N = 1.350

¿A través de qué medios comentó esta noticia con otras personas? Seleccione los que apliquen

Por sexo, respuesta múltiple



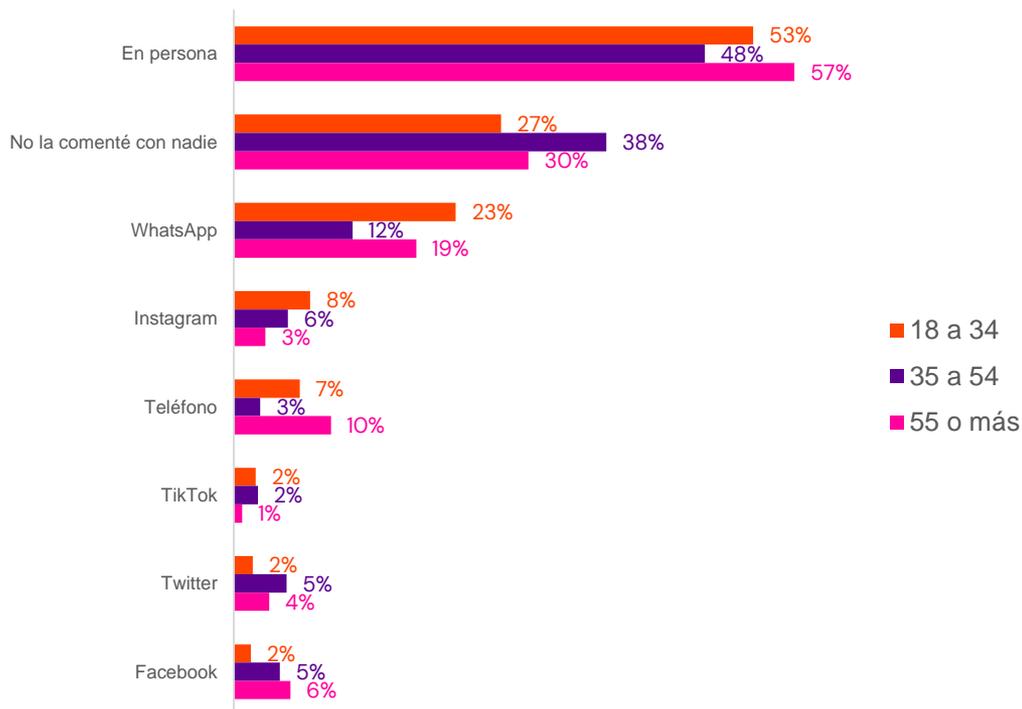
Más mujeres que hombres comentan noticias en persona.

# USO DE MEDIOS

N = 1.350

¿A través de qué medios comenta noticias con otras personas? Seleccione los que apliquen

Por tramo de edad, respuesta múltiple



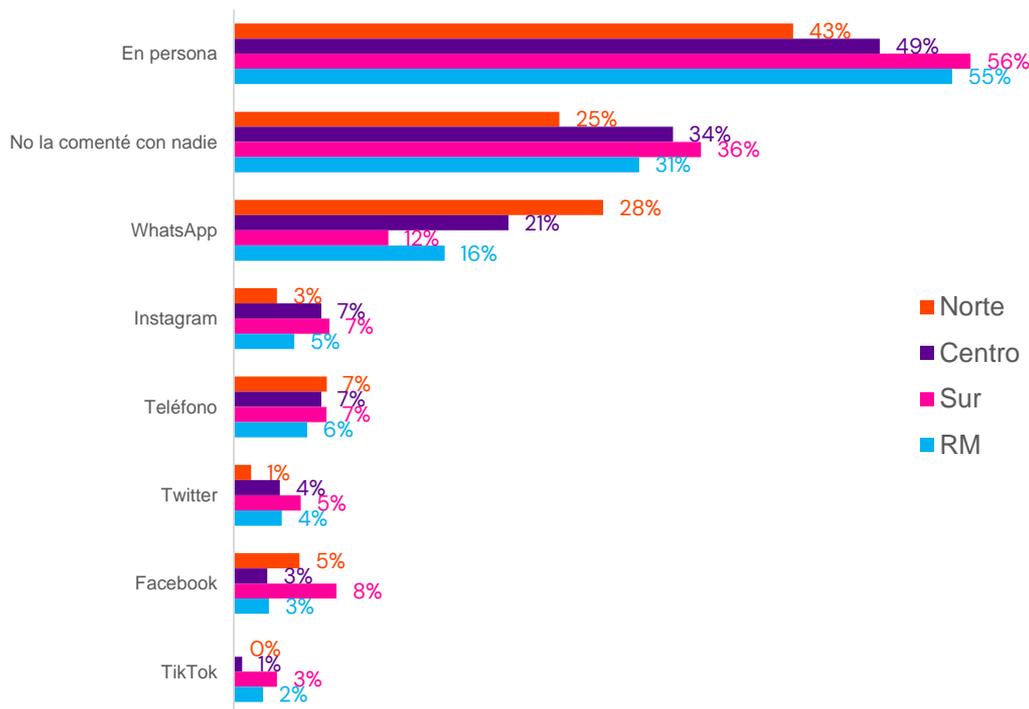
El segmento de 35 a 54 años es el que más declara NO haber comentado la noticia.

# USO DE MEDIOS

N = 1.350

¿A través de qué medios comenta noticias con otras personas? Seleccione los que apliquen

Por zona, respuesta múltiple



Las zonas metropolitana y sur son las más proclives a comentar noticias en persona, aunque también declaran más el NO haber comentado.

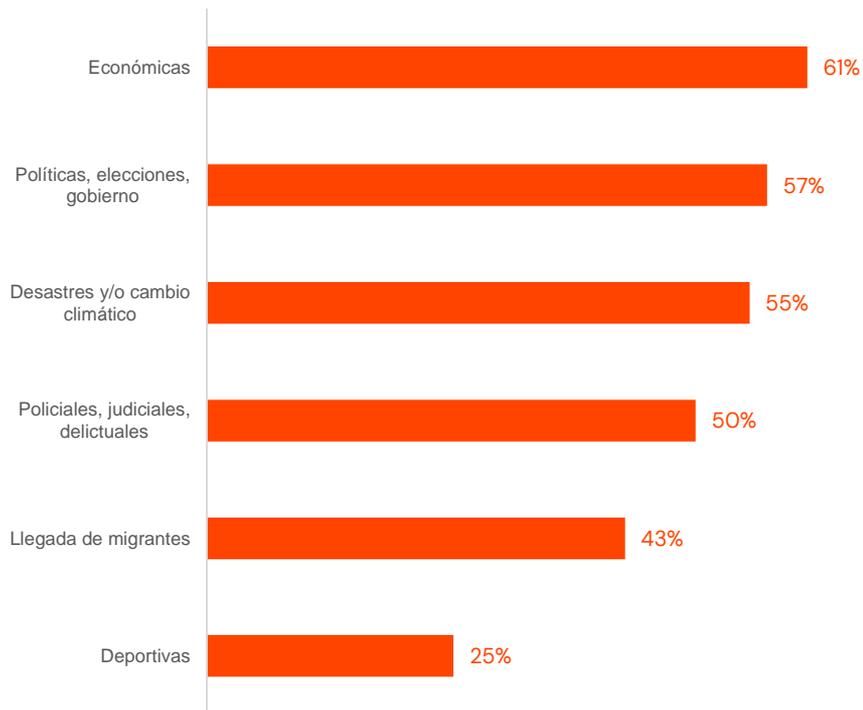
Whatsapp es más usado con este fin en el norte.

# USO DE MEDIOS

N = 1.350

En general, ¿cuánta atención presta a las noticias...?

Muestra total, mucha o bastante atención



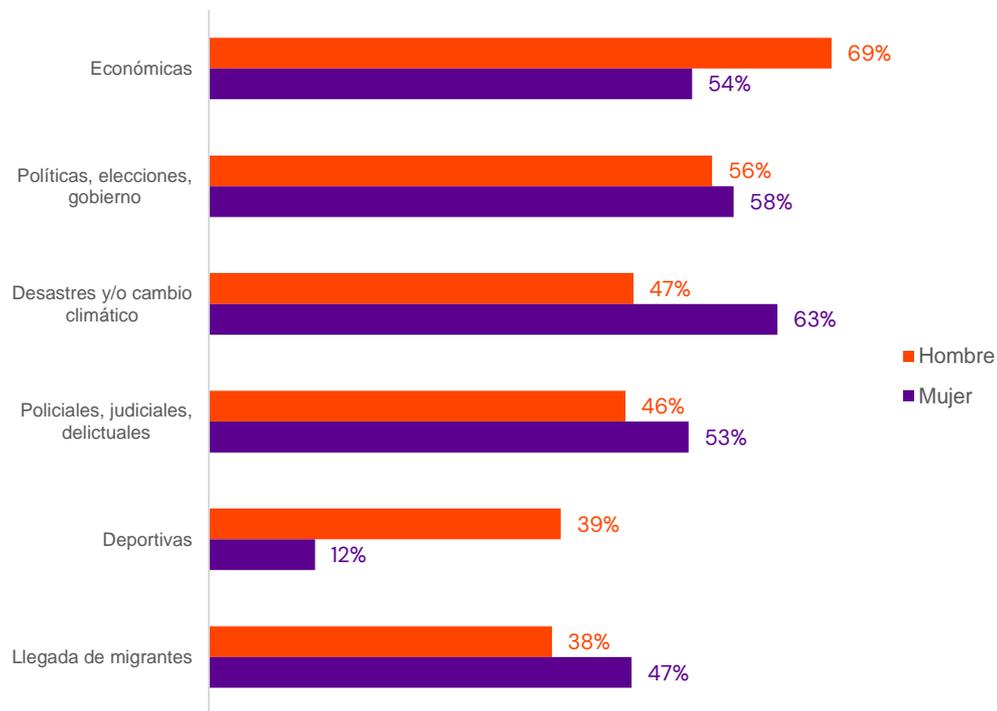
Las noticias económicas, de acuerdo con los encuestados, son las que reciben mayor atención, seguidas de las políticas y las de desastres.

# USO DE MEDIOS

N = 1.545

En general, ¿cuánta atención presta a las noticias...?

Por sexo, mucha o bastante atención



Se observan diferencias por sexo respecto del tipo de noticias a las que se presta atención: “económicas” es mucho más mencionado entre los hombres encuestados, mientras que “desastres y/o cambio climático” y “policiales, judiciales, delictuales” entre mujeres.

